

Verkoopsvoorwaarden

Prijzen

De aangegeven prijzen zijn incl BTW (21%) en exclusief recupeltaks. Exclusief transportkosten, montage, installatie en instructie. De prijzen in onze offertes zijn informatief. Ze werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, wedden en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters van voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5% gestegen zijn.

Aanbod & Bestellingen

Offertes van Gconnect zijn steeds vrijblijvend en niet bindend en gelden zolang de voorraad strekt.

Leveringen & Leveringstermijnen

Elke leveringstermijn indien deze vermeld wordt, is slechts indicatief. Laattijdige leveringen of uitvoeringen laten de klant niet toe schadevergoeding te vorderen, noch kunnen betalingsverplichtingen hierdoor opgeschort worden.

Aansprakelijkheid.

Alle goederen, materialen en benodigdheden, als mede de uigevoerde werken zelf, blijven eigendom van Gconnect tot aan de integrale betaling van de facturen in hoofdsom en aankleven(eigendomsvoorbehoud). Dit geldt evenzeer indien de werken, levering, goederen of materialen van Gconnect slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel(hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan Gconnect zou toebehoren.

Eigendomsvoorbehoud.

Gconnect is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan Gconnect gevraagd, en dit zowel op als buiten de bedrijfs- lokalen, alsmede tijdens het transport of de plaatsing ervan. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van Gconnect inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis uitmaken. In geen geval zal Gconnect aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen fout of nalatigheid of deze van haar aangestelden, zelfs in geval van grove fout, schuld of opzet, enkel behoudens indien de overeenkomst of de wet uitdrukkelijk en op dwingende wijze in bepaalde aansprakelijkheden voorzien.

Betalingsmogelijkheden.

Alle afhalingen en leveringen worden contant betaald met uitzondering van bijzondere overeenkomsten.

Garantievoorwaarden.

Gconnect geeft ten aanzien van het geleverde materiaal een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van laptops, monitoren, printers, creative luidsprekers en geluidskaarten in retail vorm. De garantie voor de producten van Gconnect die zijn voorzien van serienummers, worden kosteloos omgeruild of opgestuurd naar de fabrikant, indien binnen 12 maanden,tenzij anders vermeld, na datum van aankoop door Gconnect een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Defecte producten dienen steeds in de originele verpakking met bijhorende toebehoren en met het originele factuur worden teruggebracht Met betrekking tot producten van derden is Gconnect tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. De garantietermijn is steeds 12 maanden na aankoop met uitzondering van bijzondere overeenkomsten. Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Gconnect liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nooit uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten heeft verricht of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze de producten beschadigd heeft. Garantie bij promotionele aankopen. De garantie geldt 6 maanden na aankoop. Indien bij een garantiegeval het product niet meer leverbaar is, zal er een vergoeding worden gegeven aan de hand van de waarde van het product op het moment van het verzoek tot garantie. Voor het overige zijn de andere voorwaarden voor garantie toepasselijk.

Verzakingsrecht.

Verzakingsrecht bij leveringen via de website. In sommige gevallen zal de koper een verzakingsrecht hebben, o.m. en met name onderworpen aan volgende voorwaarden : men moet consument zijn, het product dat werd aangekocht mag niet op maat zijn vervaardigd, een persoonlijk karakter hebben of speciaal voor de klant zijn besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd, het mag niet gaan om een product dat niet kan worden teruggestuurd of dat snel beschadigd raakt, het product mag niet geheel of gedeeltelijk een audio- of video-opname of computerprogramma bevatten : zodra vb. de verzegeling van het product is verbroken, kan de aankoop niet meer worden herroepen, het verzakingsrecht moet binnen de zeven werkdagen worden uitgeoefend, termijn waarbinnen de verkoper op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs, indien het goed reeds in het bezit van de koper is moet deze binnen dezelfde termijn van 7 dagen het goed terugbrengen, eventueel terugsturen, op de gepaste wijze, geheel op zijn kosten, Indien de klant reeds had betaald, dan zal deze betaling worden teruggestort binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer door hem op te geven. De consument heeft het recht aan de verkoper mede te delen dat hij van de aankoop afziet, zonder een boete te betalen en zonder een reden op te geven, gedurende 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Wanbetaling of niet Betaling.

Al onze leveringen zijn contant betaalbaar. Het geleverde materiaal blijft onze eigendom tot het ten volle betaald is. In geval van wanbetaling is een conventionele schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 125.00.

Daarenboven zijn conventionele intresten verschuldigd van 8% vanaf de vervaldag van de facturen tot de datum van betaling, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Na een tijdsverloop van 8 dagen na levering der goederen, heeft de koper geen recht op een klacht.

Onterechte verplaatsingen en uurloon blijven steeds ten laste van de koper. Voor geschillen zijn enkel de rechtbanken in Leuven bevoegd.

Toepasselijkheid.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. Wanneer de klant een natuurlijk of rechtspersoon is die uitsluitende voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten vererft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de consument. In alle andere gevallen kunnen zij enkel beslecht worden door de rechtbank van Leuven Voor het overige en voor zover niet in strijd met de wetgeving terzake, zijn de algemene voorwaarden toepasselijk.

Hosting Voorwaarden

Voorwaarden voor Domeinnaam Registratie en Webhosting

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uw website, inclusief het verkrijgen van het recht van gebruik voor elke tekst of afbeelding of programma op uw site. Het internet is van iedereen. En het internet kan dus alleen blijven werken, indien alle gebruikers zich houden aan de algemeen aanvaarde normen en waarden die op internet gelden (de '**acceptable use policy**' of **AUP**). Omdat we geloven in de belangrijke maatschappelijke rol van internet, wil Gconnect.be een actieve rol spelen in het toepassen van deze algemeen aanvaarde normen en waarden.

Bij een relatief nieuw fenomeen zoals het internet is het niet mogelijk om vooraf alle mogelijke inbreuken op de AUP te voorzien en gedetailleerd te beschrijven. Gezond verstand en sociaal verantwoordelijkheidsgevoel blijven de beste criteria om te bepalen wat acceptabel gebruik inhoudt en wat er duidelijk buiten valt.

We behouden ons het recht voor om gebruikers die via ons netwerk inbreuk maken op de AUP onmiddellijk te verwijderen. Hetzelfde geldt voor gebruikers die een onevenredig deel van gemeenschappelijke resources benutten en daarmee andere gebruikers het recht ontzeggen om op een normale wijze van onze diensten gebruik te maken.

De volgende zaken zijn in ieder geval een duidelijke inbreuk op de 'acceptable use policy' en dus **VERBODEN:**

- **Illegale en onwettige handelingen**

In welke vorm dan ook, inclusief het illegaal aanbieden van beschermde software of andere data, het promoten van illegale handelingen, het aanzetten tot discriminatie en/of rassenhaat, het verspreiden van pornografisch materiaal of enige andere onwettige handeling volgens de criteria en de wetten van elk land met toegang tot de website of e-mail.

- **Ongewenste inhoud**

Bepaalde types van inhoud zijn niet toegelaten op ons netwerk. We hosten geen pornografische inhoud in eender welke vorm. Alle inhoud die te maken heeft met hacking, cracking, warez en serialz is niet toegelaten. Chat, IRC, software downloads (freeware, shareware en trial versies), audio en video downloads (inclusief MP3 bestanden) zijn niet toegelaten.

- **Ongewenste Bulk E-mail (spam)**

Het gebruik van ons netwerk voor de verzending van ongewenste bulk email en het gebruik van ongewenste bulk e-mail voor het promoten van sites op ons netwerk is strikt verboden en kan tot onmiddellijke beëindiging van de diensten leiden. Gezien de huidige wetgeving stelt u zich bovendien bloot aan strafrechtelijke vervolging.

- **Misbruik van Resources**

Met misbruik wordt bedoeld: het gebruik van applicaties die excessief gebruik maken van gedeelde resources zoals CPU processen, geheugen of bandbreedte. Chat/IRC, web proxy en mailing list scripts zijn niet toegelaten. CGI gebaseerde forums zijn niet toegelaten, alleen PHP gebaseerde forums zijn toegelaten.

Indien een website op een gedeelde server de resources van die server zodanig excessief benut dat het normaal functioneren van de andere sites op deze server in gevaar komt, kan de desbetreffende website onmiddellijk afgesloten worden. Deze maatregel wordt alleen genomen in extreme gevallen waarbij het voortduren van de excessieve benutting zeer waarschijnlijk zal resulteren in het uitvallen van de server.

We kunnen in dit soort gevallen een schadevergoeding eisen van de gebruiker voor alle schade die door zijn onoordeelkundig of excessief gebruik van de server resources ontstaat. We behouden ons het recht voor om dubieuze software zonder voorafgaande kennisgeving van uw website te verwijderen.

Voor ieder domein geldt een maximaal dataverkeer per maand. Voor extra dataverkeer geldt een tarief van 15,- Euro per GB excl btw.

Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Indien u zich niet aan uw betalingsverplichtingen houdt, behouden we ons het recht voor om de door u geregistreeerde domeinnamen te annuleren of zelfs te verkopen ter derving van uw schuld aan Gconnect.be (afhankelijk van de lokale wetgeving of regels), en alle diensten onmiddellijk te beëindigen. Indien u de hosting van uw website transfereert of annuleert, zal alle aanwezige data van onze servers worden gewist.

Vrijwaring

De gebruiker verklaart uitdrukkelijk dat hij Gconnect.be bvba en/of haar werknemers zal vrijwaren voor en verdedigen tegen elke gerechtelijke actie, claim en/of eis vanwege directe of indirecte schade die door of vanwege enige dienst of het ontbreken of het tekortschieten van enige dienst van Gconnect.be bvba of haar leveranciers ontstaan is.

De volgende schade die eventueel zou kunnen ontstaan met betrekking tot de data en processen op de servers of het netwerk van Gconnect.be bvba of haar leveranciers is hierbij expliciet inbegrepen:

1. alle directe of indirecte schade die ontstaan is door het geheel of gedeeltelijk uitvallen van enige dienst zoals de hosting van de website of het verzenden of ontvangen van email of het opslaan van bestanden op de servers
2. alle directe of indirecte schade die ontstaan is door het kennis nemen van of wijzigen van bestanden op de servers door daartoe niet geautoriseerde personen
3. alle directe of indirecte schade die ontstaan is door producten of diensten waarvan de marketing en/of verkoop en/of distributie zou hebben plaatsgevonden via de servers of het netwerk
4. alle directe of indirecte schade die ontstaan is door inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden door het plaatsen van of distribueren van om het even welk materiaal op de servers of via het netwerk

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de gebruiker expliciet akkoord met de voorwaarde dat hij Gconnect.be of haar verantwoordelijken of haar werknemers niet verantwoordelijk zal stellen voor enige schade of verlies als direct of indirect gevolg van het gebruiken of niet gebruiken of niet kunnen gebruiken van de dienst. Gconnect.be kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies van data of onderbreking van de diensten. De gebruiker dient redelijke voorzorgen te nemen om te voorkomen dat de dienst door derden wordt misbruikt. Indien derden door onachtzaamheid of onvoldoende beveiliging aan de zijde van de gebruiker toegang krijgen tot vertrouwelijke gegevens en/of de diensten hierdoor kunnen misbruiken, is dit de verantwoordelijkheid van de gebruiker. De gebruiker aanvaardt expliciet dat hij verantwoordelijk is voor alle hierdoor veroorzaakte schade aan Gconnect.be bvba of derden.

Gezien de voortdurende verdere ontwikkeling van de jurisprudentie rond het gebruik van het internet, behoudt Gconnect.be bvba zich het recht voor om indien nodig deze voorwaarden aan te passen.

Wanbetaling of niet Betaling.

Al onze leveringen zijn contant betaalbaar. Het geleverde materiaal blijft onze eigendom tot het ten volle betaald is. In geval van wanbetaling is een conventieel schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 125.00.

Daarenboven zijn conventionele intresten verschuldigd van 8% vanaf de vervaldag van de facturen tot de datum van betaling, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Na een tijdsverloop van 8 dagen na levering der goederen, heeft de koper geen recht op een klacht. Onterechte verplaatsingen en uurloon blijven steeds ten laste van de koper. Voor geschillen zijn enkel de rechtbanken in Leuven bevoegd.

Opzeg of Domein-verhuis.

De Client gaat deze overeenkomst met Gconnect.be bvba aan voor tenminste 1 jaar met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met opnieuw 1 jaar

Toepasselijkheid.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. Wanneer de klant een natuurlijk of rechtspersoon is die uitsluitende voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten vererft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de consument. In alle andere gevallen kunnen zij enkel beslecht worden door de rechtbank van Leuven Voor het overige en voor zover niet in strijd met de wetgeving terzake, zijn de algemene voorwaarden toepasselijk.